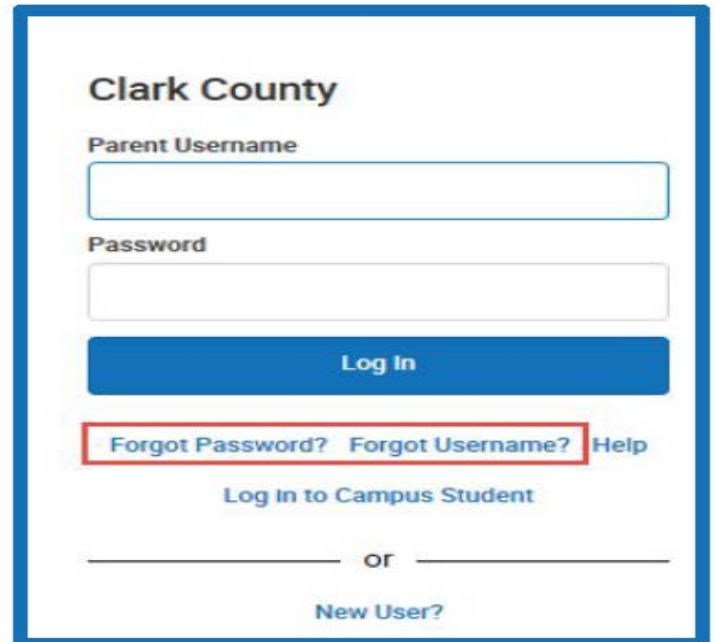


How to Recover your Username and Password

Parents may recover their Username/Password by using the ***Forgot Username*** or ***Forgot Password*** recovery links found on the Campus Parent login page. The system will email recovery instructions to the Account Security Email address found in the Campus Parent Account Settings tool. Users that do not have an Account Security Email address in the system will not be able to use the recovery links and will need to seek assistance from office staff.



Como Recuperar su Nombre de usuario y Contraseña

Los padres pueden recuperar su nombre de usuario / contraseña utilizando los enlaces de recuperación de nombre de usuario olvidado o contraseña olvidada que se encuentran en la página de inicio de sesión para padres de Campus. El sistema enviará por correo electrónico las instrucciones de recuperación a la dirección de correo electrónico de seguridad de la cuenta que se encuentra en la herramienta Configuración de la cuenta de padres del campus. Los usuarios que no tengan una dirección de correo electrónico de seguridad de la cuenta en el sistema no podrán utilizar los enlaces de recuperación y deberán buscar asistencia por medio de personal de la oficina.

